

Samhammer AG  
Joseph-Haas-Str. 3  
extra Lager  
92637 Weiden i.d. Opf

## RETOURE-Formular

Sehr geehrter Kunde,  
um Ihre Retoure schnellstmöglich bearbeiten zu können, legen Sie dieses Formular sorgfältig ausgefüllt der Ware bei. Sie erleichtern uns damit ein schnelles Zuordnen und Bearbeiten Ihrer Rücksendung.

**WICHTIG:**

Bitte versenden Sie die Ware nicht unfrei! Wir beauftragen einen Frachtdienstleister.

Auftragsnr.: \_\_\_\_\_

Firmenname: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ und Ort: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Emailadresse: \_\_\_\_\_

Rücksendeware: Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Bezeichnung: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Bezeichnung: \_\_\_\_\_

Bitte Rücksendegrund ankreuzen:

- Falsche Größe
- Artikel gefällt nicht
- Artikel defekt
- Was ist defekt. Bitte kurze Beschreibung:

Nachdem wir Ihre Ware erhalten und geprüft haben  
werden wir Ihnen die Punkte Ihrem extra-Konto gutschreiben.  
Sie können sich dann eine neue Prämie aussuchen und bestellen.  
Bei Garantieansprüchen senden wir die Ware an den Hersteller zur Reparatur  
weiter.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift